

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG
BAN QUẢN LÝ BẾP ĂN SINH VIÊN Biên Hòa, ngày 25 tháng 4 năm 2011

KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN VỀ BẾP ĂN SINH VIÊN

Nhằm nâng cao chất lượng bếp ăn sinh viên trường Đại học Lạc Hồng tại cơ sở 3; chúng tôi rất mong các bạn sinh viên và Giảng viên/Nhân viên góp ý cho bếp ăn thông qua nội dung một số câu hỏi dưới đây.

Bạn là: Sinh viên Giảng viên/Nhân viên

Tổng số phiếu khảo sát là 185 phiếu

Bạn vui lòng khoanh tròn vào câu trả lời bạn chọn.

1. Bạn đã ăn cơm ở căn tin:

- a. Chưa lần nào (**2.7%**) b. 1 – 3 lần (**5.9%**) c. Trên 4 lần (**91,4%**)

2. Theo bạn, giá cơm căn tin hiện nay:

- a. Thấp (**8.1%**) b. Trung bình (**89.7%**) c. Cao (**2.2%**)

3. Bạn quản lý bếp ăn dự kiến tăng thêm 1.000đ/ 1 suất ăn để nâng cao thêm chất lượng bữa ăn trong thời kỳ bão giá như hiện nay, ý bạn thế nào về việc này?

- a. Đồng ý (**27%**) b. Không đồng ý (**56.7%**) c. Không ý kiến (**16.2%**)

4. Thức ăn căn tin:

- a. Ngon (**15.7%**) b. Tạm được (**71.9%**) c. Chưa ngon (**12.4%**)

5. Cơm căn tin:

- a. Ngon (**11.4%**) b. Tạm được (**69.7%**) c. Chưa ngon (**18.9%**)

6. Ăn suất cơm tại căn tin, bạn cảm thấy:

- a. Thừa (**5.4%**) b. Đủ no (**89.2%**) c. Chưa đủ no (**5.4%**)

7. Thái độ phục vụ của nhân viên bếp ăn sinh viên:

- a. Tốt (**7%**) b. Bình thường (**92.4%**) c. Chưa tốt (**0.6%**)

8. Điều kiện vệ sinh ở căn tin :

- a. Sạch (**17.8%**) b. Trung bình (**82.2%**) c. Kém (**0%**)

9. Bạn có biết đến việc cán bộ, nhân viên nhà trường hỗ trợ bếp ăn sinh viên hàng tháng không?

- a. Có biết (**97.3%**) b. Không biết (**2.7%**) c. Không quan tâm (**0%**)

10. Điều bạn hài lòng nhất ở bếp ăn sinh viên là gì?

Đa số là giá cả rẻ hơn bên ngoài.

11. Điều bạn không hài lòng nhất ở bếp ăn sinh viên là gì?

Đa số là nơi ăn cơm quá nồng nực. Một số ít là thái độ của bộ phận lấy canh chưa tốt.

12. Bạn muốn bếp ăn sinh viên thay đổi điều gì?

Đa số là phải đa dạng món ăn thay đổi thực đơn thường xuyên.

13. Ý kiến khác của bạn về bếp ăn sinh viên?

Không có.

Chân thành cảm ơn sự quan tâm của các bạn.